



## CONDITIONS

### RÉSERVATION ET DÉPÔT:

Un paiement de 30% de toute facture de plus de 100\$ est demandé pour valider la réservation. Le paiement doit être parvenu à Absolu ÉcoAventure au moins trente jours avant le départ ou au moment de la réservation. À défaut d'avoir reçu le paiement dans les délais mentionnés ci-haut, Absolu ÉcoAventure se réserve le droit d'annuler toute réservation sans préavis. La balance des 70% de la facture sera payable à la fin de l'activité selon la participation et la satisfaction.

### POLITIQUE D'ANNULATION:

Dans le cas d'une annulation la somme payée en réservation ne sera pas remboursée mais conservée pour une réservation future. Il n'y a pas de remboursement pour une absence non motivée. Absolu ÉcoAventure se réserve le droit d'annuler toute expédition avant la date du départ en cas de circonstances incontrôlables. Advenant un tel cas, un remboursement complet constituera le règlement définitif envers le client.

### PAIEMENT:

Les paiements sont acceptés par chèque ou mandat-poste. Paiement en comptant est accepté sur place seulement.

### RESPONSABILITÉ:

Prendre part à des forfaits aventure comporte une certaine part de risque. Aussi les participants s'engagent-ils à décharger Absolu ÉcoAventure de toute responsabilité en cas de pertes, dommages ou accidents susceptibles de se produire durant le voyage. De plus, Absolu ÉcoAventure ne peut être tenue responsable dans le cas de quelque préjudice que ce soit subi par le participant (perte, maladie, blessure, inconfort ou anxiété).

## CONDITIONS

### RESERVATION & DEPOSIT :

For all bills of over 100\$, a 30% payment is asked to validate a reservation. This payment must arrive at Absolu ÉcoAventure at least thirty days before departure of the activity. Without reception of payment under these conditions, Absolu ÉcoAventure reserves the right to cancel any reservation without prior notice. The remaining 70% of the payment is due after the activity, depending on participation and satisfaction.

### CANCELLATION POLICY:

In the case of cancellation of a trip by a visitor, the sum paid for reservation will not be reimbursed but held for a future reservation. There will be no reimbursement for absence without good reason. Absolu ÉcoAventure reserves the right to cancel any trip before the

### INFORMATION / RESERVATION

(418) 566-5774 / C.P. 436, Matane, Qc, G4W 3N3

web : [www.ecoaventure.com](http://www.ecoaventure.com) e-mail : [info@ecoaventure.com](mailto:info@ecoaventure.com)



departure date in case of uncontrollable circumstances. In such cases, full reimbursement of the client is the rule.

**PAYMENT:**

Only payments by cheque or money order are accepted. Once arrived, you may pay by cash.

**RESPONSABILITY:**

Taking part in adventure activities carries a certain risk. Participants commit themselves to discharging Absolu ÉcoAventure of all responsibility in case of loss, damage and accidents which may take place during the trip. As well, Absolu ÉcoAventure cannot be held responsible for any difficulties (loss, sickness, injury discomfort or anxiety) experienced by the client.

**INFORMATION / RESERVATION**

(418) 566-5774 / C.P. 436, Matane, QC, G4W 3N3

web : [www.ecoaventure.com](http://www.ecoaventure.com) e-mail : [info@ecoaventure.com](mailto:info@ecoaventure.com)