

La politique qualité d'Absolu ÉcoAventure

Nous avons comme politique qualité de fournir à nos clients et nos visiteurs des services adaptés à leurs besoins et qui répondent à leurs attentes. Cette politique vise plus spécifiquement les objectifs suivants:

- Respecter et faire respecter les lois, les règlements, les codes de bonne conduite, la norme sur la qualité des services dans le secteur des événements et attractions et toute autre référence applicable à notre secteur d'activités.
- Transmettre des renseignements clairs, précis, complets et véridiques à nos clients et nos visiteurs, comme à notre personnel, et ce, dans tout type de communication promotionnelle et interne.
- Connaître le mieux possible nos clientèles et visiteurs afin d'adapter et d'offrir des services de qualité conformes à leurs attentes.
- Viser de hauts niveaux de qualité humaine notamment l'empathie, la courtoisie, l'honnêteté, la diligence, afin de mériter en tout temps le respect de nos clients et visiteurs et de notre personnel.
- Démontrer souci et considération envers les clientèles et visiteurs ayant des contraintes ou des besoins particuliers.
- Assurer en tout temps la sécurité de nos clients et visiteurs, de leurs biens et de nos ressources humaines.
- Maintenir pour notre clientèle des équipements propres, appropriés, en nombre suffisant, en parfaite condition d'utilisation et répondant aux normes de sécurité en vigueur.
- Encourager la conservation des ressources naturelles et à mettre en place des pratiques responsables concernant l'environnement, le patrimoine culturel et humain.
- Respecter et protéger la confidentialité des renseignements personnels et la vie privée de nos clients et visiteurs.
- Encourager la formation de nos ressources humaines et le développement de leur expertise technique et technologique.

En soutien à la politique qualité, nous nous avons fixé les objectifs suivants:

- Encourager la formation de nos ressources humaines et le développement de leur expertise technique et technologique.
- Respecter nos obligations contractuelles en tout temps, du premier coup.
- Mettre en place des contrôles de qualité rigoureux afin d'assurer une constance dans la prestation des services.
- Réduire au plus bas niveau possible les erreurs et les éléments non conformes dans la prestation des services.
- Répondre avec vigilance aux plaintes de nos clients et les traiter à leur satisfaction.

Nous nous engageons à améliorer en permanence l'efficacité du système qualité et s'assurer que cette politique qualité est comprise, mise en œuvre et appliquée par tous les niveaux de l'organisation.

**Offert par / Offer by : Absolu ÉcoAventure
INFORMATION / RESERVATION**

(418) 566-5774 / 1118, Chemin de la Grève, Matane, Qc, G4W 7B1 / www.ecoaventure.com / info@ecoaventure.com